

第一章 沟通概述

第四节 管理沟通：乔哈里视窗

一、学习目的

通过本节学习乔哈里视窗相关理论，学员们可以利用此工具更清晰地认知自己、而且有助于我们更加客观地了解他人，从而减少沟通的知觉偏差。此外，本节还将介绍乔哈里视窗在管理沟通中的具体运用。

。

二、课程内容

- 1.公开象限
- 2.隐私象限；
- 3.盲点象限；
- 4.潜在象限。

三、本节思考

1. 学习乔哈里视窗获得启示是什么？
2. 如何利用沟通视窗改善沟通？
3. 结合沟通个体举例说明四个窗格的涵义。