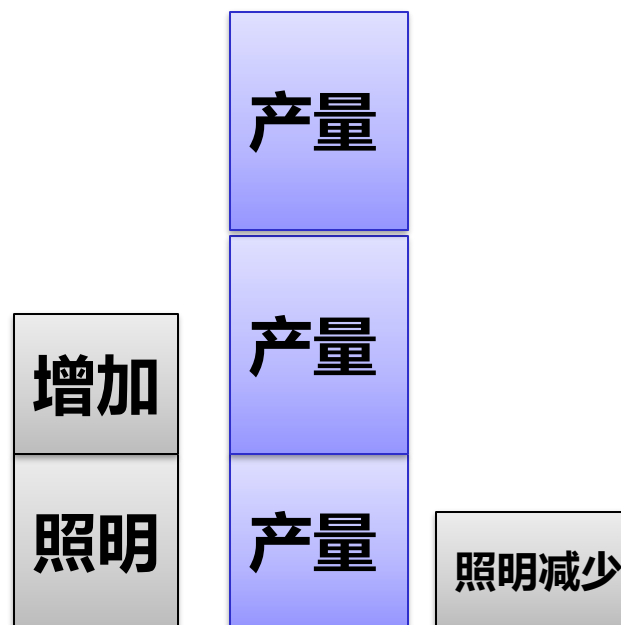




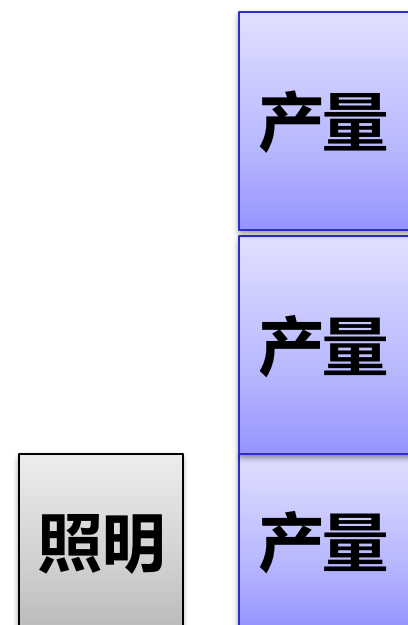
人际关系学说

暨南大学 吴菁副教授

霍桑试验 - 照明实验



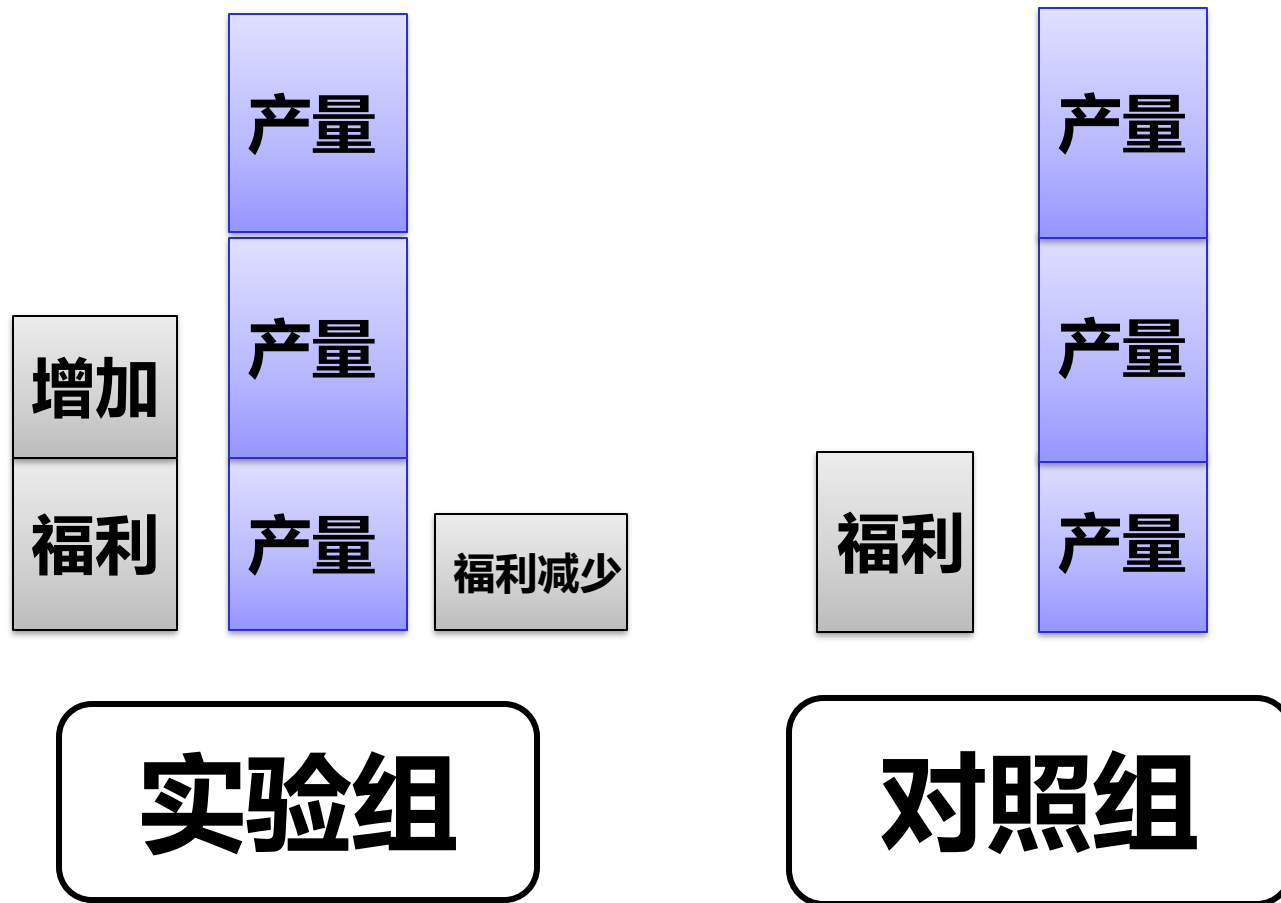
实验组



对照组

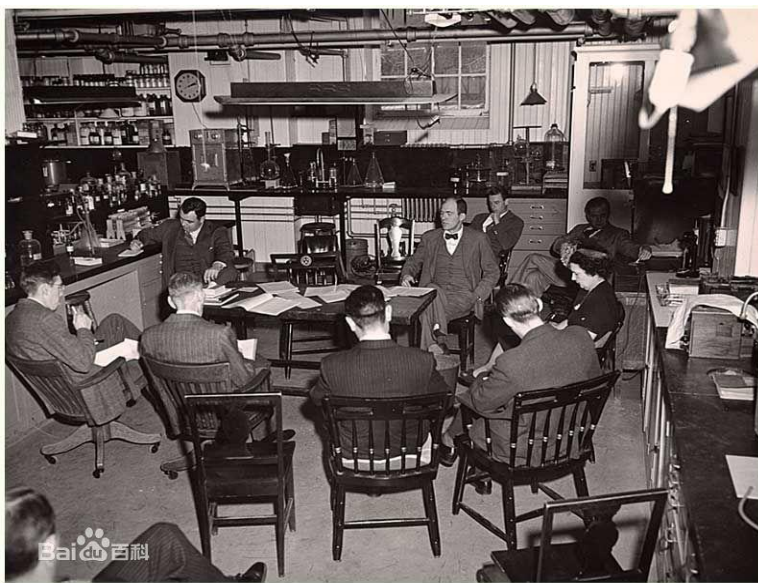
实验时间：1924年11月-1927年4月

霍桑试验 - 福利实验



实验时间：1927年4月-1928年6月

霍桑试验 - 访谈计划

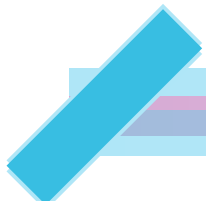


访谈计划持续了两年多，
工人的产量大幅提高。



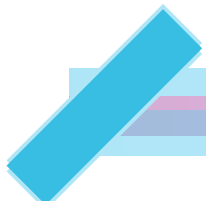
14名男工人在单独的房间里从事
绕线、焊接和检验工作，实行特
殊的工人计件工资制度，但产量
只保持在中等水平上。

霍桑试验 - 群体实验



人际关系理论

- 社会人
- 非正式组织
- 新型的领导方式



行为管理思想

改变了人们对管理的思考方法，它把人看作是宝贵的资源，**强调**
从人的作用、需求、动机、相互关系和社会环境等方面研究其
对管理活动及其结果的影响，研究如何处理好人与人之间的关系，做
好人的工作、协调人的目标、**激励**人的主动性和积极性，以提高工作
效率