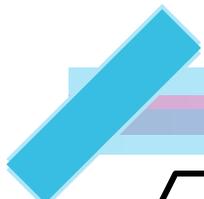


# 现代管理理论

暨南大学 吴菁副教授





**管理过程  
学派**

**管理角色  
学派**

**权变管理  
学派**

**管理科学  
学派**

**系统  
学派**

**决策理论  
学派**

**社会系统  
学派**

**合作社会  
学派**

**群体行为  
学派**

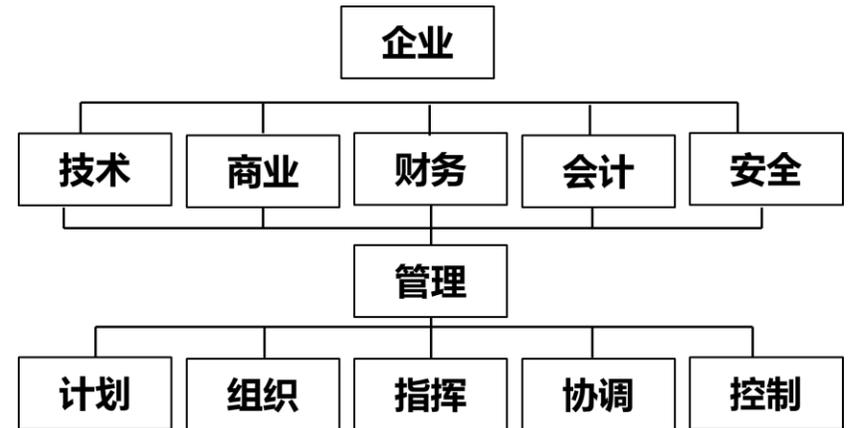
**人际关系  
学派**

**经验主义  
学派**

# 管理过程学派

(管理职能学派、经营管理学派)

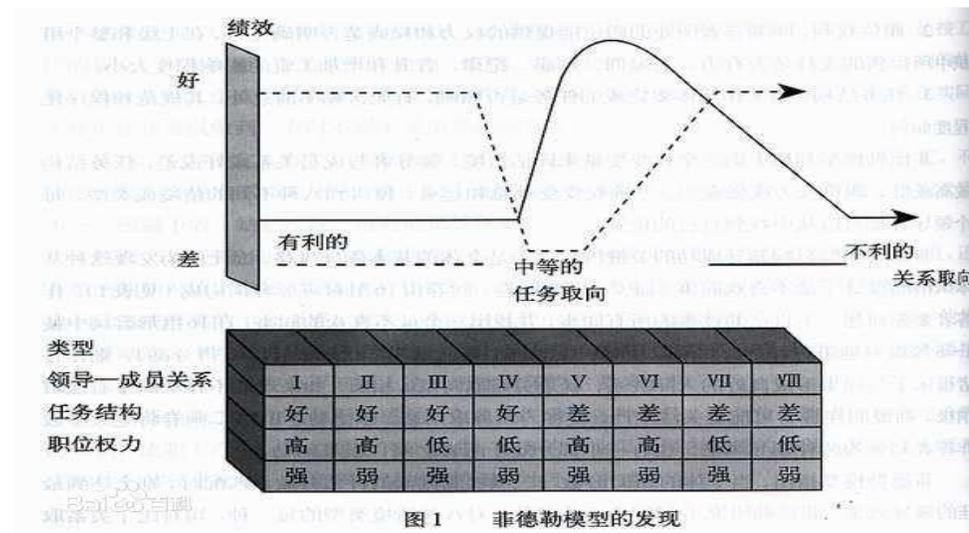
创始人：亨利·法约尔  
战后代表人物：孔茨



按照管理职能建立一个研究管理问题的概念框架

# 权变管理学派

代表人物：弗雷德·费德勒

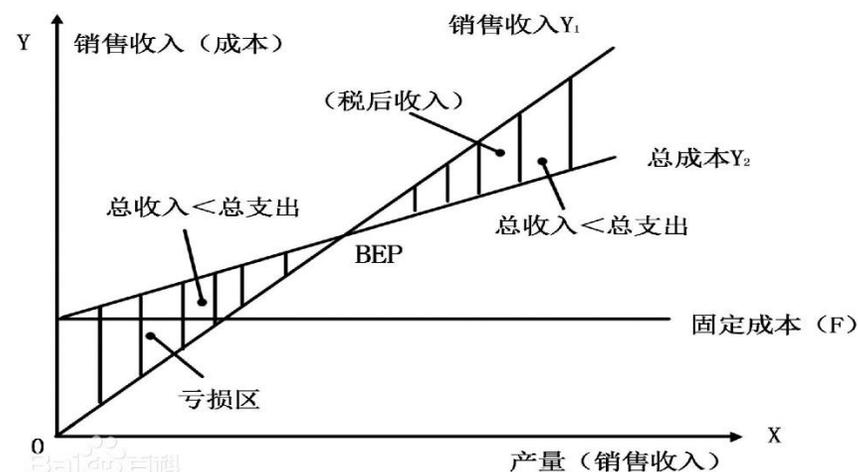


管理采用什么样的管理理论、方法及技术应取决于组织环境

# 管理科学学派 (管理数学学派、管理计量学派)

代表人物

埃尔伍德·斯潘塞·伯法



用数学模型及其符号来表示计划、组织、控制、决策等合乎逻辑的程序，求出最优解，以达到企业目标

# 系统管理学派

## 代表人物

卡斯特、罗森茨韦格、彼得·圣吉



系统理论的组织模式示意图

把企业等各种组织作为一种开放系统来看待，且是由各种子系统组成的整体

# 决策理论学派

代表人物：赫伯特·西蒙

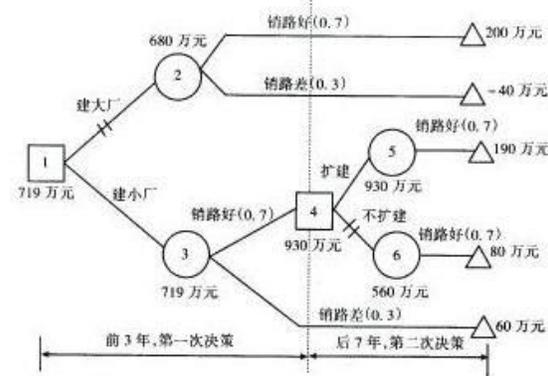


图 9-4 例 9.7 的决策树

# 管理就是决策

# 社会系统学派

代表人物

切斯特·巴纳德

经理的职能

提供信息交流的体系

促成必要的个人努力

提出和制定目的

组织是一个复杂的社会系统，  
应该用社会学的观点来分析和研究管理的问题。

# 经验主义学派

**创始人：彼得·德鲁克**

**代表人物：戴尔、纽曼、斯隆**

**否认管理理论的普遍价值，主张从“实例研究”、“比较研究”中导出通用规范，由经验研究来分析管理。**

# 管理理论的发展

**战略管理**

20世纪60年代

**全面质量管理**

20世纪80年代

**学习型组织**

20世纪90年代

**企业E化、顾客关系  
管理、供应链管理等**

21世纪