



控制漫谈17-9

控制漫谈



QC七大手法





在质量管理中，最常见的工具就是Q
C七大手法

也就是特性要因图、柏拉图、查检表、
层别法、散布图、直方图及统计图



而1972年日本科技联盟的纳谷嘉信教授则又推行新的品管手法，因此又称为新QC七大手法



也就是亲和图、关联图、系统图、矩阵图、过程决策计划图、箭形图及矩阵数据分析法。



QC七大手法着重整理问题数值资料取得后的管理手法，而新QC七大手法则着重整理问题数值资料取得前的管理手法



品管七大手法较偏向用来解决或分析
品管有关定量(数值)的问题，而品管
新七大手法常针对定性(语意)的问题
分析



两者都是质量管理手法，彼此并不相
冲突，反而可以相互配合

特性要因图
(鱼骨图、石川图)



鱼头即为某一特定问题或结果（特性），而鱼的大骨即为造成此一结果的主要原因（大要因，即具体的方向）